



Consultores



GRUPO ZAPATA S.A de C.V. “Programa de Habilidades Directivas y Manejo de Conflictos”

CLAVE Consultores, S.A. de C.V. impartió 17 talleres a directivos, gerentes y personal de mandos medios en habilidades directivas de negociación y manejo de conflictos. Con ello, se logró que los participantes a través de diferentes dinámicas mejoraran sus competencias para negociar y gestionar conflictos. Estos talleres de duración de 12 horas fueron muy benéficos para Grupo Zapata, ya que después de cierto tiempo fue grato saber para CLAVE que todos los asistentes mejoraron su desempeño en estas habilidades.

Otras habilidades, tales como, integración, comunicación interpersonal, toma de decisiones, solución de problemas y creatividad, también formaron parte de este taller, ya que para practicar la negociación y el manejo de conflictos, estas también están presentes.

Descripción de la empresa

Grupo Zapata, S.A. de C.V., reconocida como Empresa Socialmente Responsable cuenta con 13 plantas distribuidas en 4 países en América del Norte, Centro América y Europa. Cuenta con presencia comercial en más de 20 países en el mundo.

Abastece a los mercados de alimentos, farmacéuticos, cuidado personal, químicos, industrial, entre otros, con sus diversas líneas de productos, principalmente envases, hechos en su mayoría de hojalata además de otros materiales. Con su filial Talleres Exacta brinda a sus clientes las herramientas necesarias para echar a andar sus proyectos.



Comentarios

El “Taller de Habilidades Directivas” ha sido muy enriquecedor ya que las dinámicas que nos impartieron, hicieron que los temas tratados fueran mucho más comprensibles para llevarlos a la práctica.

Lic. Ignacio Portillo - Dirección de Recursos Humanos - Grupo Zapata, S.A de C.V.

