



Consultores

Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura IICA **“Programa de Inteligencia Emocional”**

CLAVE Consultores S.A. de C.V. desarrolló un programa dirigido a promotores que buscan dar a conocer y comunicar de manera eficiente a los clientes potenciales los productos de la empresa. Se tuvo como logro que los participantes identificarán, practicarán y desarrollarán habilidades para comunicarse de manera persuasiva con sus clientes, a fin de influir positivamente en sus procesos de compra e incrementar la satisfacción del cliente por la calidad de la atención y los servicios recibidos". Posterior a la aplicación de la capacitación los participantes buscaron aplicar lo aprendido fijándose compromisos profesionales y personales logrando con ello un cambio positivo en la organización y en su vida cotidiana.

Descripción de la empresa

El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) es el organismo especializado en agricultura del Sistema Interamericano que apoya los esfuerzos de los Estados Miembros para lograr el desarrollo agrícola y el bienestar rural. Las actividades distintivas mediante las cuales cumplen los mandatos de los países son:

- Fortalecimiento institucional
- Desarrollo de capacidades y formación del talento humano
- Desarrollo y fortalecimiento de políticas públicas
- Gestión y uso de conocimiento
- Gestión de proyectos
- Concertación y articulación de actores
- Cooperación horizontal
- Gestión corporativa



Yo pienso que el programa “Nos enseñó información valiosa que se puede transmitir a la familia”, “parece ser oportuno y muy actual, ya que estamos en un momento en el que la comunicación es un elemento imprescindible para poder ser más claros y efectivos”.

Participante del Programa – Promotor de Ventas - IICA



EL programa nos “facilitó las habilidades personales y de esta manera puede haber un aprovechamiento de oportunidades”.

Participante del Programa – Promotor de Ventas - IICA